

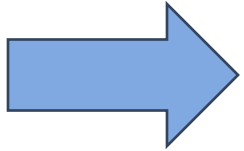
# Helseplattformen

Digital kommunikasjon med samarbeidspartnere

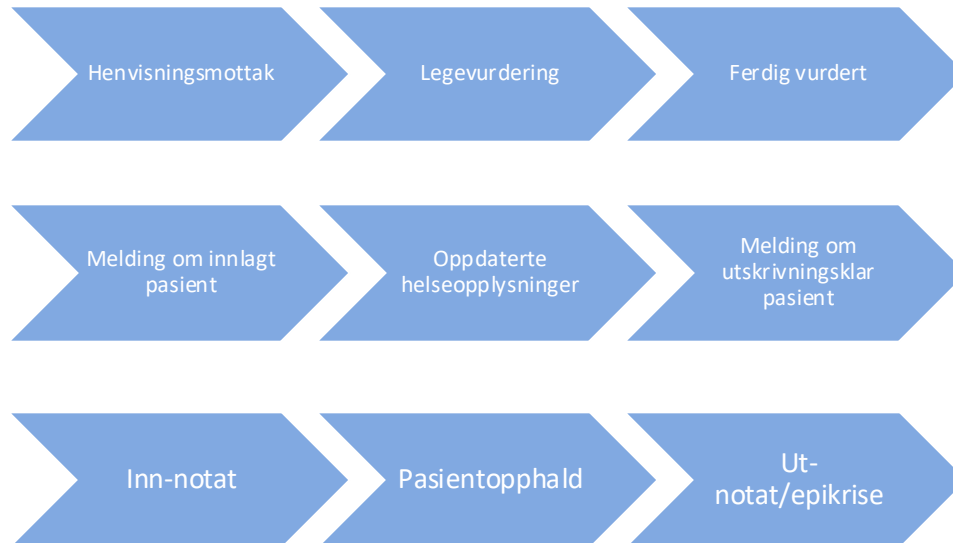
Øyvind Nytun -Klinikkjef Volda

# Meldingsflyt

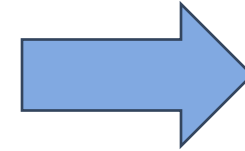
Melding inn



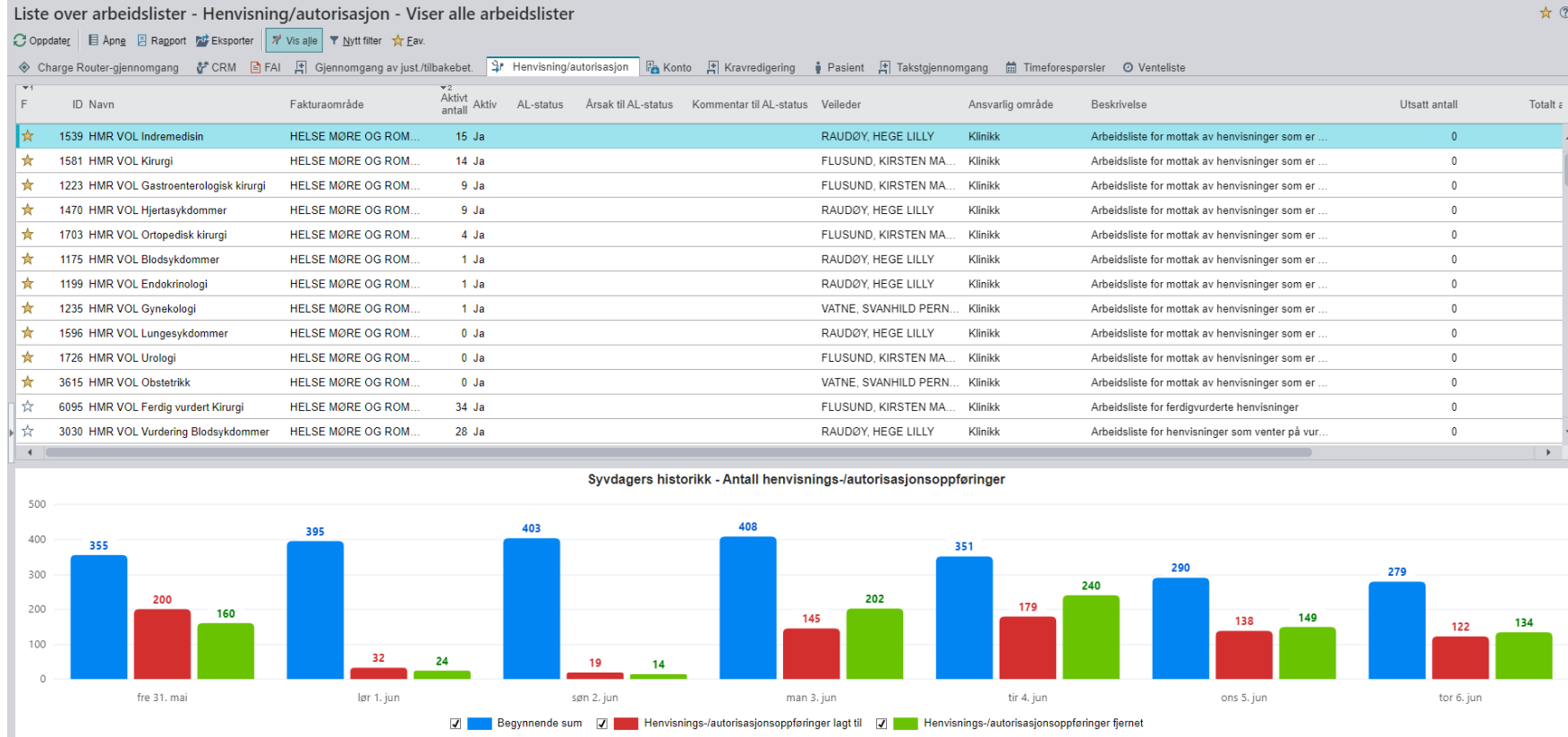
Intern pasientadministrativ flyt



Melding ut



# Overvaking - henvisning



# Overvaking – e-melding

E-meldinger i mine avdelinger (HF) ▾

Diverse

Andre relevante dashbord  
Hensvisninger i mitt helseforetak

Mottatte/Interne meldinger

**Mottatte e-meldinger i In Basket i dag**  
Rapport fullført: tor 06.06 21:22  
Meldinger sendt til in basket grupper som er knyttet til avdelingene som sluttbruker har tilgang til

Kategori	Ny	Lest	Avvent	Ferdig
Dialogmelding	~55	~10	~5	~5
Epikrise	~45	~10	~5	~5

Ubehandlete e-meldinger i In Basket **539** Antall  
Rapport fullført: tor 06.06 21:26  
Meldinger sendt til in basket grupper som er knyttet til avdelingene som sluttbruker har tilgang til

Klinikk	Antall
> Klinikk Volda sjukehus	137
> Klinikk Ålesund sjukehus	402
<b>Antall unike verdier</b>	<b>539</b>

Hensvisninger på arbeidsliste  
Rapporten viser kun arbeidslister fra avdelinger man har tilgang til.

Klinikk	Antall arbeidslister	Antall hensvisninger	Antall hensvisninger ligget over 10 dager
Klinikk for kreftbehandling og rehabilitering	6	3	1
Klinikk Volda sjukehus	86	264	68

Andre relevante dashbord  
Hensvisninger i mitt helseforetak

**Sendte meldinger**  
PLO, dialog og epikrisemeldinger sendt ut i går  
Rapport fullført: tor 06.06 21:22  
PLO, dialog og epikrisemeldinger sendt ut fra avdelingene som sluttbruker har tilgang til

Meldingstype	Antall
Avmel... av utskriv... pasient	~10
Dialog Sykmel...	~10
Dialog...	~250
Epikrise	~600
Helseo...	~50
Hervis...	~10
Melding om innlagt pasient	~10
Melding om utskriv... pasient	~10
Melding om utskriv... pasient	~10
Utskrivi...	~10

PLO, dialog og epikrisemeldinger som venter på bekreftelse  
Rapport fullført: tor 06.06 21:21  
Rapporten viser ikke meldinger som er sendt i dag. Etter 72 timer endrer meldingen status fra "venter på bekreftelse" til "annullert". Rapporten viser meldinger som er sendt fra avdelingene som sluttbruker har tilgang til

**7** Meldinger uten bekreftelse

**Ubehandlete oppgavemeldinger**  
Rapport fullført: tor 06.06 21:24  
Oppgavemeldinger sendt til in basket grupper som er knyttet til avdelingene som sluttbruker har tilgang til

Klinikk	Antall
> Klinikk for kreftbehandling og rehabilitering	2
> Klinikk Volda sjukehus	51
> Klinikk Ålesund sjukehus	363
<b>Antall unike verdier</b>	<b>414</b>

**Feilmeldinger**  
Avviste PLO, dialog og epikrisemeldinger som avventer gjennomgang  
Siste oppdatering: 21:22:42  
Feilmeldinger for PLO, dialog og epikrisemeldinger siste 3 mnd. sendt til in basket grupper som er knyttet til avdelingene som sluttbruker har tilgang til

Klinikk	Antall
> Klinikk Volda sjukehus	10
> HMR ADM KIRURGI - VOLDA GRUPPE	1
> HMR ADM LUNGESYKDOMMER - VOLDA GRUPPE	1
> HMR ADM OBSTETRIKK - VOLDA GRUPPE	1
> HMR ADM ORTOPEDISK KIRURGI - VOLDA GRUPPE	7
> Klinikk Ålesund sjukehus	45
<b>Antall unike verdier</b>	<b>55</b>

Avviste radiologirekvisisjoner som avventer gjennomgang  
Rapport fullført: tor 06.06 21:22  
Feilmeldinger for radiologirekvisisjoner siste 3 mnd. sendt til in basket grupper som er knyttet til avdelingene som sluttbruker har tilgang til

Datakilden returnerte ingen rader.

06.06.2024 15:29 Avvist av mottaker. [E35] - Pasienten finnes ikke i mottakersystemet Klinikk Volda sjukehus

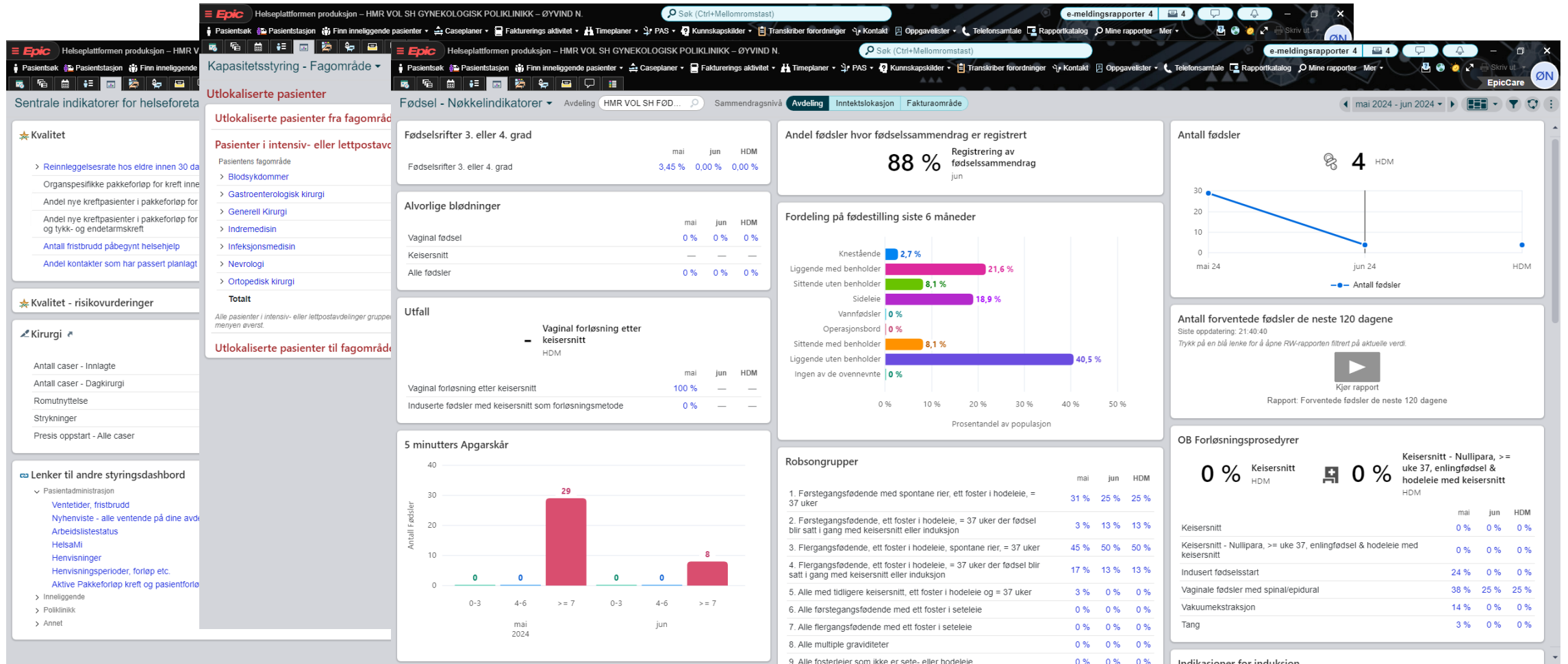
Hvis innholdet eller mottaker i meldingen må endres, klikk på [Komm.håndtering] og oppdater innholdet eller mottaker og klikk [Send].

Hvis meldingen må sendes på nytt, klikk [Send kommunikasjon].

Hvis meldingen ikke må sendes på nytt, klikk [Slett kommunikasjon].

Hvis du er usikker, ta kontakt med superbruker. Ta kontakt med mottaker av meldingen dersom det haster.

# Overvaking - ulike dashbord



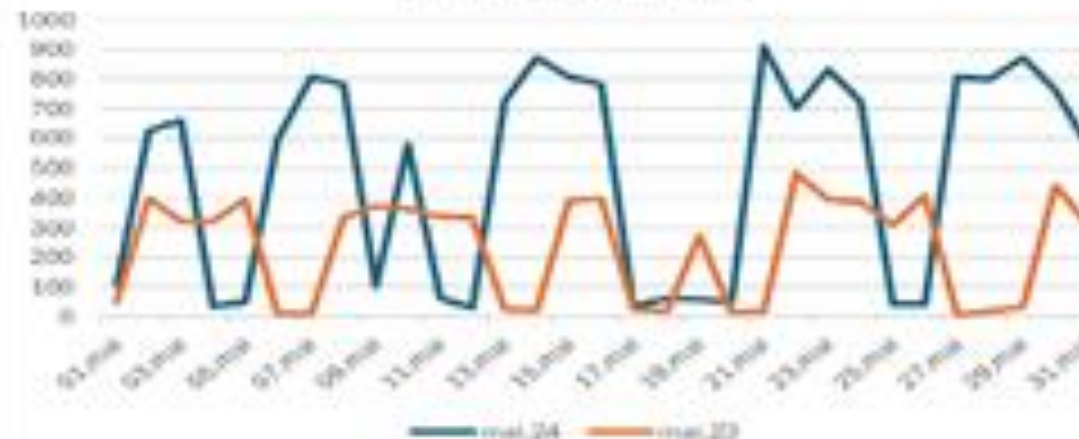


# Status trafikk e-meldinger HMR, pr. 01.06

### Epikriser mnd



### Dialogmelding mnd



### Henvisninger mnd



- Ingen større endringer i bildet siste uke.
- 30. Mai – flest antall epikriser sendt etter GoLive
- Henvisningsvolum Mai 23 vs Mai 24 ser ut til å være på samme nivå
- Vesentlig flere epikriser i Mai 23 enn Mai 24, men noe økende siste 2 uker.
- Flere Dialogmeldinger i Mai 24 enn Mai 23